

## Nutzungshäufigkeit des Smartphones/Tablets für Mobilitätsinformationen und -dienste

(Anteil an Smartphone-/Tabletnutzern in %)

Fallzahl Routenplaner oder zur Navigation  
(gewichtet)

Wie oft nutzen Sie Ihr Smartphone oder Tablet unterwegs für die folgenden  
Mobilitätsinformationen und -dienste?

		täglich	wöchentlich	monatlich	seltener	nie	
<b>Routenplaner, Navi</b>		<b>813</b>	12	24	18	23	22
	nur 18 bis 29jährige	<b>161</b>	19	44	19	11	6
<b>Fahrplan, Verbindungen</b>		<b>813</b>	11	11	15	27	35
	nur 18 bis 29jährige	<b>161</b>	32	16	10	24	18
<b>Stauinformationen</b>		<b>813</b>	10	11	9	26	44
	nur 18 bis 29jährige	<b>161</b>	7	15	7	26	44
<b>Carsharing</b>		<b>813</b>	0	2	3	10	86
	nur 18 bis 29jährige	<b>161</b>	1	5	5	16	73
<b>e-Ticket</b>		<b>813</b>	1	3	8	23	64
	nur 18 bis 29jährige	<b>161</b>	1	3	13	25	58
<b>Parktickets</b>		<b>813</b>	0	2	3	11	84
	nur 18 bis 29jährige	<b>161</b>	0	1	2	6	91
<b>Leihfahrräder</b>		<b>813</b>	1	1	1	5	92
	nur 18 bis 29jährige	<b>161</b>	2	0	0	6	92
<b>Taxi-/Chauffeurservice</b>		<b>813</b>	0	2	10	33	54
	nur 18 bis 29jährige	<b>161</b>	0	2	14	39	45
<b>Infos Tankstellen und Benzinpreise</b>		<b>813</b>	2	11	7	20	59
	nur 18 bis 29jährige	<b>161</b>	1	10	10	28	51
<b>Info zu Ladesäulen, Wasserstoff- / Gastanksäulen</b>		<b>813</b>	1	1	2	8	88
	nur 18 bis 29jährige	<b>161</b>	1	2	1	11	85

## Zufriedenheit mit den Mobilitätsinformationen und -diensten (jeweilige Nutzer)

(Anteil an Nutzern des Dienstes / der Informationen in %)

Fallzahl Routenplaner oder zur Navigation  
(gewichtet)

Wie zufrieden sind Sie mit dem Angebot der folgenden Mobilitätsinformationen  
bzw. -dienste für Ihr Smartphone bzw. Tablet?

		sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	sehr unzufrieden	verweigert	
<b>Routenplaner, Navi</b>		<b>629</b>	39	52	4	0	1
<b>Fahrplan, Verbindungen</b>		<b>523</b>	34	48	10	1	1
<b>Stauinformationen</b>		<b>455</b>	25	52	12	0	0
<b>Carsharing</b>		<b>117</b>	17	51	8	0	4
<b>e-Ticket</b>		<b>290</b>	24	50	8	1	2
<b>Parktickets</b>		<b>131</b>	19	39	11	2	7
<b>Leihfahrräder</b>		<b>63</b>	21	49	3	0	3
<b>Taxi-/Chauffeurservice</b>		<b>371</b>	36	40	4	1	3
<b>Infos Tankstellen und Benzinpreise</b>		<b>330</b>	34	48	6	0	3
<b>Info zu Ladesäulen, Wasserstoff- / Gastanksäulen</b>		<b>93</b>	12	45	15	2	3

## Vergleichsdaten von 2015:

Nutzungshäufigkeit von Mobilitätsdiensten unterwegs  
(nur Befragte mit Smartphone- / Tabletnutzung, in %)

Wie oft nutzen Sie Ihr Smartphone oder Tablet unterwegs für die folgenden  
Mobilitätsinformationen und -dienste?

	täglich	wöchentlich	monatlich	seltener	nie
Routenplaner/Navigation (2017)	12	24	18	23	22
Routenplaner/Navigation (2015)	7	21	17	25	30
Fahrplanauskunft (2017)	11	11	15	27	35
Fahrplanauskunft (2015)	9	9	13	24	44
Stauinfos (2017)	10	11	9	26	44
Stauinfos (2015)	4	10	7	16	63
Info CarSharing (2017)	0	2	3	10	86
Info CarSharing (2015)	0	1	2	2	94
Fahrschein-/Ticketkauf (2017)	1	3	8	23	64
Fahrschein-/Ticketkauf (2015)	1	2	4	14	79
Miete eines Fahrrads (2017)	1	1	1	5	92
Miete eines Fahrrads (2015)	0	0	0	3	96